

DIENSTENAANBOD BUITENSCHOOLSE OPVANG 2023

Algemeen

- De buitenschoolse opvang van MIK Kinderopvang en Spelenderwijs is 52 weken per jaar geopend. Tijdens algemeen erkende feestdagen zijn de locaties gesloten. Dat is op paasmaandag, Koningsdag (27 april), Hemelvaartsdag, pinkstermaandag, eerste en tweede kerstdag en nieuwjaarsdag.

Op 24 en 31 december zijn alle locaties (als deze dagen niet in het weekend vallen) tot uiterlijk 17 uur geopend. De exacte tijd wordt afgestemd op de betreffende basisschool waarin een BSO is gevestigd; dit zal echter niet eerder dan 15.00 uur zijn.

- Als een BSO deel uitmaakt van een Integraal Kind Centrum (IKC) is de locatie 1 dag per jaar gesloten vanwege een studiedag samen met de leerkrachten van de basisschool. De datum van de studiedag wordt uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan de gezamenlijke studiedag bekend gemaakt. Voor deze dag ontvangen ouders geen tegoed.
- Op carnavalsmaandag en -dinsdag zijn alle BSO's geopend. Afwijkingen worden overlegd met de OC en besloten door de regiomanager Kinderopvang.
- Nieuwe plaatsingen, mutaties en opzeggingen kunnen op iedere dag van de maand ingaan. Voor (gedeeltelijke) opzeggingen geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen dient altijd schriftelijk bij de afdeling planning te gebeuren. Tijdelijk opzeggen voor schoolvakantieweken is niet mogelijk.
- Op de overeengekomen opvangdagen bij BSO compleet is ook tijdens schoolvakanties recht op opvang. Dit is niet van toepassing bij BSO Basis en BSO Schoolweken). Een voorbeeld: bij BSO Compleet met overeengekomen opvang op dinsdag en vrijdag, dan is er ook in vakanties (de hele dag) recht op opvang op dinsdag en vrijdag.
- Op studiedagen op een overeengekomen opvangdag krijgen ouders die gebruikmaken van BSO Compleet op die dag gratis extra uren opvang. Voor BSO Basis en BSO Schoolweken geldt dit niet.
- Bij afwezigheid van het kind mét tijdige afmelding ontvangen ouders een tegoed, maximaal 10 keer per kalenderjaar. Dit is een extra service waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Een tegoed kan worden gebruikt om op een andere dag gratis extra opvang af te nemen, mits er plaats is in de groep. Niet gebruikte tegoeden vervallen op het einde van het kalenderjaar en bij afloop of tussentijds beëindiging van de overeenkomst. Voor uitgebreidere informatie over tegoeden: zie de betreffende regelgeving (in het ouderportaal).
- Feestdagen en de extra IKC sluitingsdag kunnen niet worden geruild. Bij de bepaling van het tarief is rekening gehouden met sluiting op feestdagen.
- BSO wordt maandelijks vooruit in rekening gebracht, in 12 gelijke termijnen i.v.m. aansluiting bij de maandelijksse kinderopvangtoeslag. De tarieven zijn vermeld in het tarievenoverzicht.
- Alle BSO-pakketten kunnen met andere BSO-producten worden gecombineerd.

	BSO Compleet 52 weken (40 schoolweken en alle vakantieweken)	BSO Basis* 46 weken (40 schoolweken en de helft van alle vakantie- weken; zelf te kiezen)	BSO Schoolweken 40 weken (tijdens alle schoolweken)
	Alleen wekelijks mogelijk, behalve op woensdag en vrijdag. Op die dagen is keuze voor alleen even of alleen oneven weken mogelijk.	Alleen wekelijks mogelijk, behalve op woensdag en vrijdag. Op die dagen is keuze voor alleen even of alleen oneven weken mogelijk.	Alleen wekelijks mogelijk, behalve op woensdag en vrijdag. Op die dagen is keuze voor alleen even of alleen oneven weken mogelijk.
Opvang tijdens schoolweken	Op de overeengekomen dagen na schooltijd tot 18.30 uur	Op de overeengekomen dagen na schooltijd tot 18.30 uur	Op de overeengekomen dagen na schooltijd tot 18.30 uur
Opvang tijdens schoolvakanties	Op de overeengekomen dagen van 8 tot 18.30 uur	Op de overeengekomen dagen in de gekozen vakantieweken, mits minimaal 10 dagen van tevoren aangemeld, van 8 tot 18.30 uur	Niet van toepassing
Extra opvang tijdens studiedagen	Gratis op een overeengekomen dag	Incidentele opvang mogelijk (aanvragen via het ouderportaal)	Incidentele opvang mogelijk (aanvragen via het ouderportaal)
Flexibele BSO	Flexibele opvang is beperkt mogelijk, met een maximum van 2 kinderen per groep. Er wordt geteld in dagen. Het is mogelijk (gemiddeld) 1, 2, 3 of 4 flexibele dagen per week af te nemen. Het totaal aantal dagen wordt per kwartaal berekend. Binnen deze termijn kunnen ouders de dagen inzetten, zowel op school- als vakantiedagen. Niet gebruikte dagen vervallen na afloop van het kwartaal of bij afloop of tussentijds beëindiging van de overeenkomst.		
VSO	VSO is opvang voor schooltijd van 7.30 uur tot 8.30 of 8.45 uur (afhankelijk van de starttijd van school). In vakanties kan vervroegde vakantie-opvang worden afgenomen van 7.30 tot 8.00 uur. Bij voldoende belangstelling is opvang vanaf 7 uur mogelijk.		
Vakantie-opvang	Het is mogelijk vaste dagen af te nemen alleen tijdens schoolvakanties (12 weken). Dit zijn altijd hele dagen.		
Incidentele opvang	Alleen mogelijk in tijdblokken à € 9,14 per uur na schooltijd tot 18.30 uur of voor hele dagen tijdens studiedagen of vakanties. Incidentele opvang voor niet vaste klanten is mogelijk.		
Extra service	Tegoeden tot maximaal 10 keer per kalenderjaar kunnen worden ingezet op een andere dag, mits er ruimte in de gewenste groep is. Dit kan alleen in tijdblokken na schooltijd tot 18.30 uur of voor hele dag tijdens studiedagen of vakanties.		

* Als de overeengekomen opvang korter dan een (kalender)jaar is, wordt het recht op vakantieweken naar rato berekend.

Sterfhuisconstructie Spelenderwijs

Overeenkomsten van Spelenderwijs die in december 2021 contractueel afwijkende weken of tijden hadden (in vergelijking met het huidige dienstenaanbod) worden gerespecteerd.

De sterfhuisconstructie geldt voor de overeengekomen dagen. Een nieuwe aanvraag voor andere of extra opvang is gekoppeld aan het nieuwe dienstenaanbod. Dit kent afwijkende openingstijden en begin- en eindtijden.