

## DIENTENAANBOD KINDERDAGVERBLIJVEN EN PEUTEROPVANG 2023

### Algemeen

- De KDV's van MIK Kinderopvang en Spelenderwijs zijn 52 weken per jaar geopend. Tijdens algemeen erkende feestdagen zijn de locaties gesloten. Dat is op paasmaandag, Koningsdag (27 april), Hemelvaartsdag, pinkstermaandag, eerste en tweede kerstdag en nieuwjaarsdag.

Op 24 en 31 december zijn alle locaties (als deze dagen niet in het weekend vallen) tot uiterlijk 17 uur geopend. De exacte tijd wordt afgestemd op de betreffende basisschool waarin een KDV is gevestigd; dit zal echter niet eerder dan 15.00 uur zijn.

- De Peuteropvang is geopend van maandag t/m vrijdag. De openingsdagen en -tijden kunnen verschillen per locaties. De peuteropvang is gesloten tijdens de schoolvakanties en op algemeen erkende feestdagen. Over eventuele extra vrije dagen of sluitingsdagen van een locatie worden ouders minimaal 2 maanden voorafgaand aan de dag geïnformeerd.
- Als een KDV of Peuteropvang deel uitmaakt van een Integraal Kind Centrum (IKC) is de locatie 1 dag per jaar gesloten vanwege een studiedag samen met de leerkrachten van de basisschool. De datum van de studiedag wordt uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan de gezamenlijke studiedag bekend gemaakt. Voor deze dag ontvangen ouders geen tegoed.
- Op carnavalsmaandag en -dinsdag zijn alle KDV's geopend. Afwijkingen worden overlegd met de OC en besloten door de regiomanager Kinderopvang.
- Nieuwe plaatsingen, mutaties en opzeggingen kunnen op iedere dag van de maand ingaan. Minimum afname is 2 dagdelen per week.
- Voor (gedeeltelijke) opzeggingen geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen dient altijd schriftelijk bij de afdeling planning te gebeuren. Tijdelijk opzeggen voor schoolvakantieweken is niet mogelijk.
- Bij de KDV's ontvangen ouders bij afwezigheid van het kind mét tijdige afmelding een tegoed, maximaal 105 uur (10 x 10,5 uur) per kalenderjaar. Dit is een extra service waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Een tegoed kan worden gebruikt om op een andere dag gratis extra opvang af te nemen, mits er plaats is in de groep en het tegoed toereikend is voor de aangevraagde dag. Niet gebruikte tegoeden vervallen op het einde van het kalenderjaar en bij afloop of tussentijds beëindiging van de overeenkomst. Het saldo is zichtbaar in het Ouderportaal.  
Voor uitgebreidere informatie over tegoeden: zie de regelgeving in het Ouderportaal.  
Feestdagen en de extra IKC sluitingsdag kunnen niet worden geruild.
- Niet gebruikte dagen in de peuteropvang kunnen niet op een ander moment worden ingezet.
- KDV en Peuteropvang wordt maandelijks vooruit in rekening gebracht, in 12 gelijke termijnen i.v.m. aansluiting bij de maandelijke kinderopvangtoeslag. De tarieven zijn vermeld in het tarievenoverzicht.
- Bij een KDV kunnen hele en halve dagen worden gecombineerd. Peuteropvang kan worden gecombineerd met hele of halve dagen KDV op een andere dag van de week (niet op dezelfde dag).

	KDV hele dag*	KDV halve dag	Peuteropvang
Uurtarief	€ 9,22	€ 9,22	€ 8,97
Weken per jaar	40 of 52 weken Alleen wekelijks mogelijk, behalve op woensdag en vrijdag. Op die dagen is keuze voor alleen even of alleen oneven weken mogelijk.	40 of 52 weken Alleen wekelijks mogelijk, behalve op woensdag en vrijdag. Op die dagen is keuze voor alleen even of alleen oneven weken mogelijk.	40 weken tijdens schoolweken
Openingstijden	7.30 tot 18 uur*	7.30 tot 13 uur of 7.30 tot 13.30 uur en 12.30 tot 18 uur of 13 tot 18 uur*	De openstelling kan per locatie en gemeente verschillen
Vervroeging en verlenging opvang	Is mogelijk van 7 tot 7.30 en/of van 18.00 tot 18.30 uur via incidentele opvang. Alleen bij voldoende belangstelling.	Is mogelijk van 7 tot 7.30 en/of van 18.00 tot 18.30 uur via incidentele opvang. Alleen bij voldoende belangstelling. Bij sommige locaties is extra incidentele opvang na 13.30 uur mogelijk. De extra tijdblokken zijn zichtbaar in het Ouderportaal.	Kan niet worden vervroegd of verlengd.
Flexibele opvang	Flexibele opvang à € 10,78 per uur is beperkt mogelijk, met een maximum van 1 kind per groep. Het is mogelijk tussen 70 en 120 uur (in een veelvoud van 10) flexibel per maand in te kopen. Per kwartaal kunnen deze uren via het Ouderportaal worden ingezet, mits uiterlijk 14 dagen van tevoren aangevraagd. Minimumafname is 3 uur per dag. Start- en eindtijd zijn altijd op een heel of half klokuur Niet gebruikte uren vervallen na afloop van het kwartaal en bij afloop of tussentijds beëindiging van de overeenkomst..		Niet mogelijk.
Incidentele opvang	Alleen mogelijk van 7.30 tot 18 uur à € 9,59/uur. Incidentele opvang voor niet vaste klanten is niet mogelijk. Voor klanten met een overeenkomst 40 weken is incidentele opvang alleen mogelijk tijdens schoolweken.	Alleen mogelijk van: 7.30 tot 13 uur 7.30 tot 13.30 uur 12.30 tot 18 uur 13 tot 18 uur Uurtarief € 9,59. Incidentele opvang voor niet vaste klanten is niet mogelijk. Voor klanten met een overeenkomst 40 weken is incidentele opvang alleen mogelijk tijdens schoolweken.	Niet mogelijk.

### **Sterfhuisconstructie Spelenderwijs**

Overeenkomsten van Spelenderwijs die in december 2021 contractueel afwijkende weken of tijden hadden (in vergelijking met het huidige dienstenaanbod) worden gerespecteerd. Dat geldt ook voor een eventuele combinatie Peuteropvang en KDV halve dag op dezelfde dag, onder voorbehoud dat er geen VVE-aanbod is in het betreffende KDV.

De sterfhuisconstructie geldt voor de overeengekomen dagen. Een nieuwe aanvraag voor extra of andere opvang is gekoppeld aan het nieuwe dienstenaanbod. Dit kent afwijkende openingstijden en begin- en eindtijden.

### **\* KDV Bim Bam**

Bij de overname in 2022 van KDV Bim Bam is bepaald dat het dienstenaanbod in 2023 ongewijzigd blijft. Met ingang van 1 januari 2024 worden de overeenkomsten in lijn gebracht met het reguliere KDV-aanbod.