

HALLO GASTOUDEROPVANG!



VIA

MIK

ALLES OVER GASTOUDEROPVANG 0-13 JAAR



INHOUD

1 OVER MIK EN ONZE VISIE OP KINDEROPVANG

2 HET GASTOUDERBUREAU

- Opvangvormen
- Bemiddeling en begeleiding
- Pedagogische uitgangspunten
- Gezondheid & veiligheid

3 PRAKTISCHE ZAKEN A-Z

4 KWALITEIT

ONS KARAKTER EN ONZE KIJK OP KINDEROPVANG

ONS HART

... klopt al meer dan 100 jaar voor kinderen en ouders. Generaties lang bieden we betrouwbare en betaalbare kinderopvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. Dat doen we op meer dan 60 locaties in Zuid-Limburg. Daarnaast zet het MIK Gastouderbureau zich in om ons grote netwerk van gastouders én ouders te ondersteunen en te begeleiden bij alles wat komt kijken bij gastouderopvang. Onze rijke ervaring zetten we liefdevol en professioneel in om kinderen een krachtige start te bieden. We koersen op kwaliteit en ontwikkeling. Daarmee dagen we onszelf, de kinderen en iedereen waarmee we samenwerken uit om steeds met een nieuwsgierige blik te kijken. We omarmen de wereld om ons heen en ieders eigenheid daarbinnen.

ONS KARAKTER

...omschrijven we het beste als: betrouwbaar, open, gericht op samenwerking, gastvrij, betrokken, avontuurlijk en dichtbij. Ons hart gaat sneller kloppen van blije kinder- en oudergezichten.

We vinden het belangrijk dat kinderen zich bij de gastouderopvang veilig en geborgen voelen. Er is volop ruimte om te spelen en al spelend te leren. Ook wordt er veel aandacht besteed aan de ruimte, het speelmateriaal en het dagritme.

Tijdens de aangeboden activiteiten, die bij iedere gastouder verschillend kunnen zijn, komen belangrijke aspecten van de ontwikkeling aan bod: het bevorderen van persoonlijke -en sociale vaardigheden en het eigen maken van waarden, normen en cultuur.

Een kind leert spelend. Gastouders begeleiden en stimuleren deze ontwikkeling. Met veel liefde en professionaliteit: dat is hun vak.

BIJ EEN MIK GASTOUDER

... bouw je niet alleen mooie zandkastelen of hoge torens van blokken. Je bouwt aan vriendschappen en vormt jezelf op je eigen tempo. Je beleeft avonturen en maakt plezier. Je gaat op ontdekkingsstocht en je leert elkaar waarderen om wie je bent of wilt zijn.

Het MIK Gastouderbureau bouwt samen met ouders en gastouders aan de beste kinderopvang die ze de kinderen kunnen geven. Een krachtige start, waarvan ze groeien!

IN DIT INFORMATIEBOEKJE

... staat alles over gastouderopvang van 0 tot 13 jaar via MIK. We actualiseren deze informatie regelmatig. Mist onverhoopt toch iets, dan kun je natuurlijk altijd terecht bij het Gastouderbureau of MIK klantenservice.



MEER OF ANDERE INFORMATIE NODIG?

Onze medewerkers van het Gastouderbureau helpen graag verder. Of informeer bij:

Contactgegevens MIK

043 - 351 71 71

gob@mik-kinderopvang.nl

www.mik-kinderopvang.nl

MIK GASTOUDERBUREAU

Wat doen wij?

Wij speuren binnen ons grote netwerk, naar een gastouder die het beste bij jouw gezin past. Daarnaast bieden we waardevolle ondersteuning aan jou en de gastouder bij alles wat komt kijken bij deze kleinschalige, flexibele vorm van kinderopvang. MIK verzorgt dus geen directe kinderopvang, maar zorgt voor een waardevolle verbinding tussen ouders, gastouder en het Gastouderbureau.

OPVANGVORMEN

Gastouderopvang is er voor alle kinderen vanaf 6 weken t/m 12 jaar. Je kunt kiezen voor:

Opvang bij de gastouder thuis

Ouders brengen en halen hun kind(eren) bij de gastouder thuis op de afgesproken tijdstippen. De gastouder biedt opvang aan een klein groepje kinderen in een knusse, veilige en vertrouwde omgeving, die aanvoelt als een tweede thuis.

Opvang in eigen huis

Ouders maken zelf afspraken met de gastouder over de werktijden, werkzaamheden en dagindeling. Kinderen spelen met hun eigen speelgoed, in hun vertrouwde omgeving en slapen lekker in hun eigen bedje.

Vervangende opvang

Meldt een gastouder dat zij voor langere periode geen opvang kan verzorgen, vanwege ziekte of een andere oorzaak? Dan zorgt het Gastouderbureau van MIK voor vervangende opvang. Denk daarbij aan een andere MIK gastouder of incidentele opvang in een van de kinderdagverblijven of buitenschoolse opvang locaties van MIK. Altijd een oplossing achter de hand, dat is wel zo prettig!

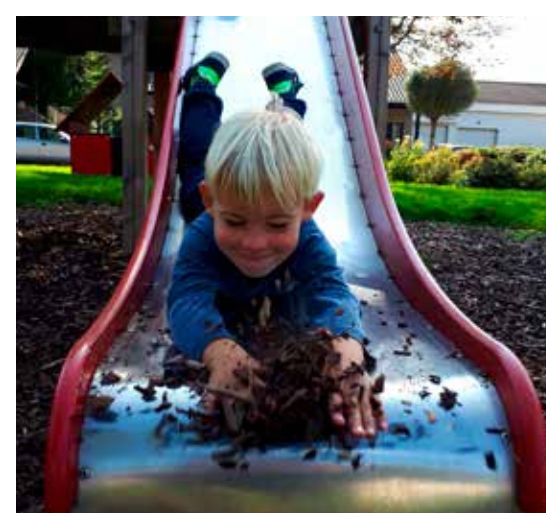
Kijk maar eens mee hoe zo'n dag eruit kan zien....





7.07.







BEMIDDELING EN BEGELEIDING

Op zoek voor jou!

Kies je voor Gastouderopvang bij MIK, dan sluiten we een overeenkomst tussen ouders en het Gastouderbureau waarin we afspraken maken over de bemiddeling en begeleiding. Bij een intakegesprek komen alle wensen aan bod die belangrijk zijn bij het zoeken naar een geschikte gastouder. We houden rekening met deze wensen en gaan op zoek naar de beste match!

Het is ook mogelijk zelf een gastouder als kandidaat voor te dragen. Het Gastouderbureau zorgt ervoor dat deze kandidaat gescreend wordt. Daarbij kijken we of iemand voldoet aan alle eisen die nodig zijn om als gastouder van MIK werkzaam te zijn.

Kennismaking

Hebben we een of meerdere kandidaat-gastouders gevonden? Dan plannen we een kennismakingsgesprek waarin ouders en gastouder elkaar ontmoeten.

Tijdens dit gesprek beoordelen ouders en gastouder of ze een klik voelen. Is dit niet het geval, dan kan er een andere kandidaat door het Gastouderbureau worden aangedragen.



Als de koppeling een succes is, plannen we een gesprek waarbij we de zakelijke kanten van de opvang in een overeenkomst vastleggen. Ook bespreken we de praktische zaken. Zodat we allemaal op de hoogte zijn van de in's en out's.

Wenperiode

We willen graag dat een kind zich zo snel mogelijk thuis en op zijn gemak voelt. Een nieuwe omgeving is natuurlijk altijd even wennen. Daarom noemen we de eerste twee maanden van de opvang een 'proefperiode'.

Begeleiding en voortgangsgesprekken

Na de eerste drie maanden bespreken we de eerste ervaringen tijdens een evaluatiegesprek. En ook jaarlijks evalueren we de opvang. Zodat we allemaal op de hoogte blijven van alle bevindingen.



PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

Dat kinderen zich bij de Gastouderopvang thuis en op hun gemak voelen is een basisvoorwaarde voor een goede ontwikkeling en ontplooiing. Ieder kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

Daarom zorgt een gastouder voor herhaling, herkenbaarheid (dag-ritmes) en een rustige omgeving zonder teveel prikkels. En kijkt naar gedrag, de gezondheid en (eet- en slaap)gewoonten van een kind, zodat daar rekening mee kan worden gehouden.

Ook zorgen gastouders vanzelfsprekend voor een fysiek veilige omgeving; goede verzorging en voeding. De werkwijze en afspraken daarover liggen vast in ons beleid en diverse werkinstructies. Deze documenten kun je opvragen bij het Gastouderbureau.

Gastouders ondersteunen kinderen bij de ontwikkeling van hun sociale vaardigheden.

Hoe vind je je weg in een groepje? Hoe speel je het fijnst samen? Hoe houd je rekening met een ander? Kinderen leren omgaan met meningsverschillen en/of conflicten. Ze leren hoe belangrijk vertrouwen en hulpvaardigheid zijn. Over sociale verantwoordelijkheid en elkaar accepteren. En hoe blij je daarvan wordt!

Het is belangrijk voor kinderen om wegwijs te raken in de waarden en normen van onze samenleving. Die uiteten zich in gewoontes, rituelen, de manier waarop wij met elkaar omgaan en de grenzen die we stellen.

**Onze pedagogische uitgangspunten zijn vastgelegd in het pedagogisch beleid van MIK.
Het beleidsplan van het Gastouderbureau is hierop gebaseerd.**

Volgen van de ontwikkeling

Regelmatig vinden er gerichte observaties plaats. Hierbij kijkt de gastouder naar het welbevinden en de betrokkenheid van het kind en de ontwikkeling die het doormaakt. De resultaten worden jaarlijks samen met de gastouder en ouder besproken.

Ontwikkelingsproblemen

Als er signalen zijn dat een kind mogelijk gedrags- of ontwikkelingsproblemen heeft, observeert de gastouder dit kind extra.

De gastouder bekijkt in dit geval (samen met de ouders en de bemiddelingsmedewerker van het Gastouderbureau) wat de meest geschikte aanpak is. En biedt ondersteuning en begeleiding die voor het kind het beste is. Indien nodig schakelen we externe professionals in. Alles uiteraard in nauw overleg met de ouders.

Kindgegevens

Kindgegevens zoals: persoonlijke gegevens, observatiegegevens en gegevens met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer van het kind worden bewaard. Op welke manier dit gebeurt, is verschillend per gastouder. Alleen ouders hebben recht op inzage. We verstrekken nooit informatie aan derden zonder toestemming van ouders.



GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Gezondheid

Een gezonde omgeving vinden wij belangrijk voor kinderen. Daarom hanteren we regels en werkinstructies gericht op het herkennen van gezondheidsrisico's en het voorkomen van ziekte.

Risico-Inventarisatie

Twee keer per jaar plannen we een huisbezoek bij de gastouder. Tijdens dit bezoek bespreken we allerlei belangrijke zaken, waaruit moet blijken dat de gastouder en de opvang nog steeds voldoen aan alle eisen. Indien nodig nemen we maatregelen. Hiermee bewaken we de hoge kwaliteitsstandaard die bij MIK vanzelfsprekend is.

Voeding

Eten en drinken zijn nodig om gezond te blijven en om van te genieten. Kinderen leren hun eigen behoeftes en smaak kennen. Ze leren kiezen.

Eten en drinken zijn bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Baby's hebben contact met de gastouder die de fles geeft.

De oudere kinderen eten aan tafel en maken samen plezier. Ze leren rekening houden met elkaar en voeren samen gesprekken. Zien eten doet eten!

We willen kinderen (samen met ouders) een gezond eetpatroon aanleren. Dit betekent vooral: gezond en gevarieerd eten, voldoende groente en fruit en niet teveel calorieën in de voeding. Het eten is gericht op de individuele behoefte van het kind. We gaan ervan uit dat kinderen (peuters en oudere kinderen) zelf heel goed aanvoelen wanneer ze genoeg gegeten hebben. Gastouders bieden ze eten aan, maar dwingen ze niet tot eten. Als er sprake is van eetproblemen bij een kind informeert de gastouder de ouder(s).

Wanneer een kind last heeft van een allergie of een dieet volgt op grond van medische redenen, dan wordt daar rekening mee gehouden.

Voedselhygiëne

De gastouder zorgt voor veilige voeding tijdens de opvang. Dit houdt onder andere in dat zij hygiëne-regels in acht nemen bij de bereiding van voedsel.

Zieke kinderen

Een kind is voor MIK ziek wanneer het, in tegenstelling tot zijn/haar normale doen, niet kan deelnemen aan de dagelijkse gang van zaken in de opvang.

In principe geldt bij MIK de regel dat zieke kinderen de opvang niet kunnen bezoeken. De gastouder-opvang locatie is daar niet (voldoende) op toegerust. En belangrijker nog: kinderen die ziek zijn voelen zich thuis toch het meest op hun gemak. Gastouders vragen ouders dan ook soms om hun kind op te halen als het ziek wordt tijdens de opvang.

In bepaalde situaties is het uitgesloten dat een kind de gastouderopvang locatie bezoekt:

- * bij besmettelijke kinderziekten waarbij de huisarts of GGD adviseert om een kind thuis te laten;
- * bij hoge koorts in combinatie met andere lichamelijke symptomen;

- * als een kind een specifieke behandeling nodig heeft, waardoor het niet aan de opvang deel kan nemen.

Medicijnen

Als een kind medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, vragen wij ouders om samen het 'Formulier medicijnen' in te vullen. We spreken daarmee af op welke manier en wanneer een medicijn moet worden toegediend. Dit geldt ook voor toediening van paracetamol. Dit geven wij alleen bij pijn (dus niet bij koorts!). De medicijnen moeten in de originele verpakking, met bijsluiter aangeleverd worden.

Vaccinaties

Tijdens het plaatsingsgesprek vragen wij of een kind deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma. Bij een mogelijke uitbraak van een infectieziekte kan de gastouder dan adequate maatregelen treffen.

Medische zorg

Als een kind speciale medische zorg nodig heeft door bijvoorbeeld astma, epilepsie of hartritmestoornissen, dan worden de (on)mogelijkheden van opvang overlegd met een medewerker van het Gastouderbureau.

MIK Gastouderopvang locaties hebben geen (standaard)voorzieningen voor kinderen die extra medische zorg nodig hebben. En de (meeste) gastouders zijn hier voor niet speciaal opgeleid.

Veiligheid

Je kunt erop vertrouwen dat onze Gastouders:

- * en de opvanglocatie voldoen aan alle wettelijke eisen die nodig zijn om veilige en kwalitatieve opvang te bieden;
- * in het bezit zijn van een diploma met een pedagogische achtergrond;
- * beschikken over een geldig Kinder EHBO certificaat;
- * een Verklaring van Goed gedrag kunnen overhandigen, net als alle volwassen huisgenoten.

Veiligheid en uitdaging

Gastouders oefenen veilig gedrag met kinderen. Er is een gezond spanningsveld tussen veiligheid en uitdaging.

In de praktijk zoekt de gastouder een goede mix tussen het bieden van voldoende uitdaging / leer-momenten en het bieden van een veilige omgeving.

We gebruiken werkinstructies die veiligheidsrisico's onderkennen en waarbij het handelen erop gericht is om ongevallen te voorkomen. Zo is er ook een aparte werkinstructie bij uitstapjes.

Risico-inventarisatie

Er wordt door de bemiddelings-medewerker van het Gastouderbureau een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd bij de gast- of (indien het thuisopvang betreft) de vraagouder thuis. Deze inventarisatie gebeurt voordat daadwerkelijk de gastouderopvang wordt gestart en wordt jaarlijks herhaald. In een plan van aanpak legt de bemiddelingsmedewerker vast welke maatregelen er moeten worden genomen om de omgeving zo veilig mogelijk te maken. Actiepunten die uit het plan van aanpak naar voren komen zijn verplichtend voor de gastouder en bij thuisopvang voor de ouder(s).

NB:

De gehele woning waar de opvang plaatsvindt is rookvrij.



Ongevallen

Gastouders zijn in het bezit van een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan Kinderen van het Oranje Kruis of Spoedeisende Hulp bij Slachtoffers van Nedcert. Wij vragen de gastouder om ongevallen die hebben plaatsgevonden te registreren. Op deze manier waarborgen we een zo veilig mogelijke omgeving voor kinderen.

Achterwacht

Een gastouder heeft minimaal twee volwassenen (18 jaar of ouder) in de directe omgeving als achterwacht. De adresgegevens zijn bekend bij het Gastouderbureau. De achterwacht is binnen 15 minuten aanwezig in geval van calamiteiten (brand, ongeval, dokter- of ziekenhuisbezoek, etc.). Deze afspraken zijn schriftelijk vastgelegd.

Aantal kinderen en leeftijd

Een gastouder vangt maximaal 6 kinderen van 6 weken t/m 13 jaar op. (inclusief de eigen kinderen tot 10 jaar). Hierbij mag een gastouder niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen als deze kinderen jonger zijn dan 4 jaar (dit is inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar).

Er mogen maximaal 4 kinderen jonger dan 2 jaar aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar (dit is inclusief de eigen kinderen van die leeftijd). Als er 4 of meer kinderen opgevangen worden is er een achterwacht beschikbaar. Daarnaast is er een aparte slaapkamer voor kinderen jonger dan 1,5 jaar. Door deze regels te hanteren waarborgen we de kwaliteit van de opvang.

Vermoeden van kindermishandeling

Bij MIK is de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht. De Meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Gastouders kennen de Meldcode en weten wat ze moeten doen als er sprake is van een vermoeden van kindermishandeling. Ze kunnen daardoor snel en adequaat handelen. De Meldcode en bijbehorende handleiding zijn te vinden op de website van MIK. Hierin staan ook de stappen vermeld die ouders kunnen nemen als zij een vermoeden hebben van kindermishandeling tijdens de opvang.



CONTACT MET OUDERS

Samenwerking met ouders

Gastouders zien zichzelf als partner in de opvoeding voor ouders. Een zorgvuldige kennismaking, goede communicatie en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met ouders vinden we daarom heel belangrijk.

Voor ouders is het belangrijk om te weten wat een kind heeft meegemaakt bij de gastouderopvang. De gastouder informeert de ouders hierover tijdens de brengen haalmomenten.

Inspraak ouders

Ouderinspraak vinden we belangrijk bij MIK. We houden van kinderen en van betrokken ouders. Daarom hebben we dat goed geregeld.

Lid zijn van een oudercommissie betekent méér dan alleen vergaderen. Op een leuke informele manier kom je in contact met andere betrokken ouders.

Een oudercommissie (OC) heeft adviesrecht met betrekking tot de onderwerpen zoals die vastgelegd zijn in de Wet Kinderopvang. Dit gaat vooral over locatie (pedagogisch) beleid en activiteiten. De OC Gastouderopvang bestaat uit ouders van wie de kinderen via het Gastouderbureau worden opgevangen.

Daarnaast heeft MIK een overkoepelende Centrale Oudercommissie (COC). Daarin is de inspraak van ouders op centraal beleid geregeld.

Ook meepraten, denken, organiseren en beslissen? Vraag vrijblijvend een informatiepakket over ouderinspraak aan bij het Gastouderbureau of de oudercommissie.

Klachten

Het je een klacht, vertel het ons. Ben je tevreden, vertel het een ander!

De klachtenprocedure en het klachtenformulier van MIK staat op de website van MIK.

In het kort:

- * bespreek een klacht met de gastouder
- * indien nodig schakel het Gastouderbureau in
- * leidt dit niet tot de gewenste oplossing, dien dan een schriftelijke klacht in
- * kom je er samen met MIK niet uit? Zoek dan bemiddeling via:
klachtenloket.nl of meld een klacht bij: www.degeschillencommissie.nl

Tevredenheidsonderzoek

Wij vinden het belangrijk om te weten of ouders tevreden zijn over onze dienstverlening en welke aanvullende wensen er zijn. Wij houden daarom structureel tevredenheidsonderzoeken zowel op organisatie- als op locatieniveau. De informatie gebruiken wij voor het bijstellen en verbeteren van ons aanbod.



PRAKTISCHE ZAKEN

A-Z

Bereikbaarheid

Om goede zorg te garanderen is het van belang dat we een telefoonnummer hebben waarop ouders (of een ander contactpersoon voor het kind) altijd bereikbaar zijn. Geef wijzigingen alsjeblieft op tijd door.

Ophalen en afmelden van kinderen

Uit veiligheidsoverweging is het belangrijk dat een gastouder weet wie een kind ophaalt. Als dat wijzigt (bijvoorbeeld opa, oma of de buurvrouw), dan verwachten wij dat dit op tijd aan de gastouder wordt doorgegeven. Zonder toestemming van de ouders geeft de gastouder een kind niet mee aan derden.

Als een kind niet naar de gastouderopvang komt op de geplande dagdelen, heeft de gastouder recht op doorbetaling van de afgesproken uren.

Eigendommen

We vinden het belangrijk dat er zorgvuldig en respectvol met de spullen van kinderen en ouders wordt omgegaan. Persoonlijke spullen van kinderen worden gescheiden van andere spullen bewaard.

Er is volop speel- en spelmateriaal bij de gastouder thuis. Geef je kind daarom zo min mogelijk mee. MIK is niet aansprakelijk voor beschadiging of verdwijning van persoonlijke eigendommen.

GGD

Alle opvanglocaties voldoen aan alle kwaliteitseisen. De Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) toetst of de gastouderopvanglocaties voldoen aan de Wet Kinderopvang. De inspectierapporten zijn openbaar (in Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen 'LRKP').

Huisregels

Net als thuis is het handig om samen een paar dingen af te spreken. We leggen deze afspraken vast tijdens de contractbespreking.

Informatie-overdracht van ouders

Voor onze gastouders is het heel fijn om van ouders te horen hoe het met een kind gaat. Is er iets bijzonders gebeurd waar we rekening mee moeten houden? Even een paar minuutjes zijn al voldoende voor een prettige (dagelijkse) overdracht.

Bijzonderheden met betrekking tot gezondheid, medicijngebruik en/of (tijdelijke) speciale zorg moeten ook gemeld worden bij de gastouderopvang.

Luiers en reserveleiding

Het aanbod bij MIK Gastouderopvang is standaard exclusief de kosten van voeding, verzorgingsartikelen, luiers en vervoer. De kosten hiervan kunnen afzonderlijk met de gastouder worden verrekend of ouders brengen deze spullen zelf mee naar de opvang. Afspraken hierover worden in overleg tussen de ouder(s) en gastouder vastgelegd.

Opvangtijden

De opvang wordt geregeld wanneer dit gewenst is (vast of flexibel). Opvangdagen en opvangtijden worden in overleg met de gastouder vastgesteld: de opvang kan variëren van enkele uren per week tot een volledige werkweek op vaste of wisselende dagen. Wel zo prettig.

Opzeggen van de opvang

Binnen MIK Gastouderopvang hebben zowel ouders als gastouder het recht om een samenwerking te beëindigen. Hierbij geldt een opzeggingstermijn van 1 maand. Opzegging (geldt ook voor een gedeelte van de opvang) wordt eerst doorgegeven via de gastouder. Vervolgens kan de ouder dit doorgeven aan het Gastouderbureau, dit kan schriftelijk, via een e-mailbericht naar: gob@mik-kinderopvang.nl of naar het e-mailadres van desbetreffende bemiddelingsmedewerker van het Gastouderbureau.

Privacy

Binnen MIK hanteren we de regel dat we persoonlijke gegevens van de kinderen alleen gebruiken voor een goede uitoefening van de dienstverlening en bij controle van de GGD. We verstrekken gegevens niet aan derden. De regels hierover liggen vast in ons Privacyreglement, conform wet -en regelgeving.

Schade (en aansprakelijkheid)

Wanneer er schade is toegebracht aan eigendom van de gastouder, zal deze schade worden verhaald op degene die de schade heeft toegebracht. Als de schade is toegebracht door een kind, wordt degene die het ouderlijk gezag uitoefent over het kind aansprakelijk gesteld. De schade kan door de ouders/voogd meestal worden verhaald op de particuliere WA-verzekering. De aansprakelijkheid van ouders/voogd voor schade die aan een derde is toegebracht door de gedraging, respectievelijke fout van een kind is o.a. vastgelegd in Artikel 6:169 BW. Alle MIK Gastouders nemen deel aan de collectieve aansprakelijkheidsverzekering. Zo weten we dat alles goed geregeld is.



KWALITEIT

Kwaliteitsgarantie

Wet kinderopvang

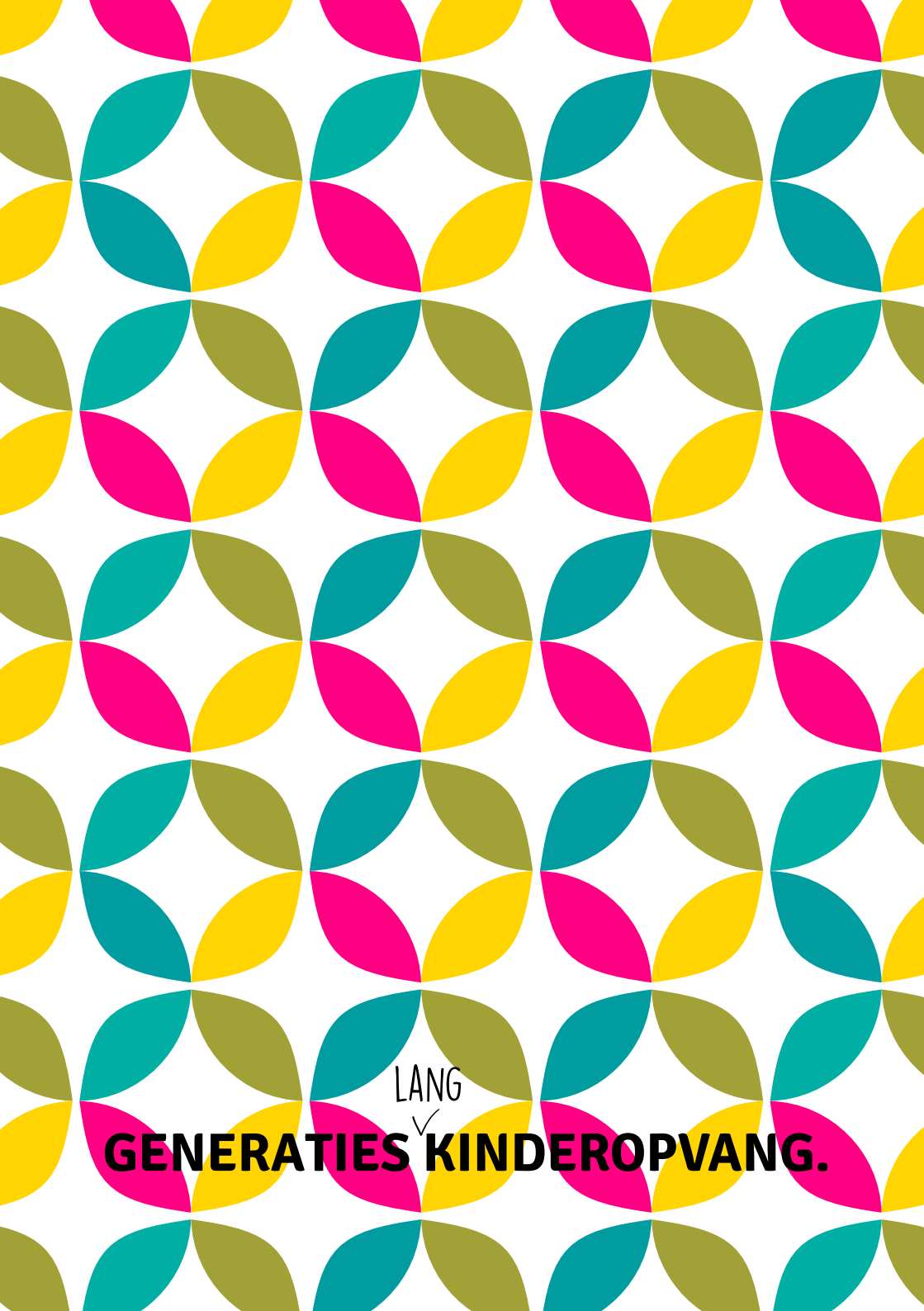
De Wet kinderopvang legt de verantwoordelijkheid voor het leveren van goede kwaliteit bij de kinderopvangorganisatie zelf.

De wet regelt dat de opvang moet bijdragen aan een veilige en gezonde ontwikkeling van het kind in een idemdito omgeving.

De naleving van de wettelijke kwaliteitseisen wordt in opdracht van de overheid getoetst door de GGD.

Kwaliteitssysteem

Al onze belangrijkste procedures hebben we vastgelegd in een kwaliteitshandboek. Onze gastouders zijn hiervan op de hoogte en handelen conform deze richtlijnen. Interne auditors, die hiervoor zijn opgeleid, toetsen jaarlijks de naleving ervan. Hierdoor blijven we continu scherp op het behoud en de verbetering van onze dienstverlening.



LANG



GENERATIES KINDEROPVANG.