

Informatie MIK Ouderportaal

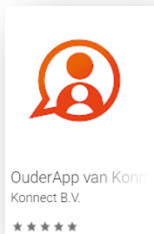
Via het MIK Ouderportaal kunt u foto's bekijken die in de groep van uw kind gemaakt zijn, het schriftje lezen, berichten van medewerkers/locatiehoofd lezen en zelf ook berichten sturen en stukjes in het schriftje schrijven.

Op het moment dat het u het beste uitkomt, leest u de informatie van de locatie; alles staat overzichtelijk bij elkaar. Wij houden u op de hoogte middels foto's en/of berichten. De foto's in het Ouderportaal worden alleen gedeeld met de ouders van de groep van uw kind. Deze foto's mogen door ons niet (tenzij u anders heeft aangegeven) geplaatst worden op sociale media. Bij de intake heeft de pedagogische medewerker, samen met u, deze toestemmingen ingevuld.

Inloggen in het MIK Ouderportaal is heel eenvoudig en kan op verschillende manieren.

U ontvangt een aparte mail met daarin uw gebruikersnaam (dat is uw e-mailadres) en een gegenereerd wachtwoord.

1. U gaat met een webbrowser naar: mik.ouderportaal.nl en logt in met de toegestuurde gegevens. Als u voor het eerst inlogt, wordt u gevraagd uw wachtwoord te wijzigen.
2. U kunt ook inloggen via de website van MIK, www.mik-kinderopvang.nl; bovenaan staat "Ouderportaal", indien u daarop klikt, kunt u inloggen (gebruikersnaam en wachtwoord).
3. Daarnaast kunt u ook de (gratis) MIK Ouderportaal app voor uw mobiele telefoon downloaden! De OuderApp is te vinden in de Google Play en Apple Store via 'OuderApp van Konnect'.



Let op: om gebruik te maken van de nieuwe OuderApp is een smartphone met iOS11 of Android 5 vereist.

Wanneer je de vernieuwde OuderApp hebt gedownload moeten er drie gegevens ingevoerd worden:

- URL organisatie: <https://mik.ouderportaal.nl>
- Gebruikersnaam: het emailadres dat bij MIK geregistreerd staat
- Wachtwoord

Heeft u problemen met inloggen? Of heeft u een andere vraag?

Laat het ons weten via onze helpdesk; helpdeskouderportaal@mik-kinderopvang.nl of als u ingelogd bent via de help button in het Ouderportaal. De locatiemanager en pedagogisch medewerkers van de locatie helpen u daarnaast natuurlijk ook graag.

Spelregels MIK Ouderportaal

Om het gebruik van het Ouderportaal voor iedereen plezierig te houden, hebben we een aantal spelregels opgesteld en wij verzoeken u om u hieraan te houden:

1. De berichten die u via het Ouderportaal naar de groep kunt sturen zijn bedoeld voor het uitwisselen van informatie met een lage prioriteit. Bij een dringende vraag kunt u ons beter even bellen.
2. De berichten die u via het Ouderportaal uitwisselt gaan rechtstreeks naar de medewerkers in de groep. Dagelijks, rond het middaguur, worden deze berichten gelezen.
3. De foto's van uw kind die u in het Ouderportaal ziet kunt u downloaden voor eigen gebruik. Het is echter uitdrukkelijk verboden foto's met daarop ook groepsgeenootjes en/of medewerkers van uw kind(eren) te gebruiken op sociale media zoals Twitter en Facebook. Wij weten van elke ouder in hoeverre zijn/haar kind intern dan wel extern op de foto mag en daar willen wij ons strikt aan houden. Misbruik is eenvoudig op te sporen en wordt bestraft met uitsluiting van ons Ouderportaal. Wij vragen uw begrip hiervoor. Alleen op deze manier kunnen wij aan de wensen van al onze ouders tegemoet komen.

Tot slot: wilt u uw gegevens controleren in het Ouderportaal? U kunt onder "mijn gegevens" uw persoonlijke gegevens aanpassen. In het Ouderportaal vindt u ook onder mijn vestiging ons vraag en antwoord formulier. Hierin kunt u o.a. nalezen hoe u dagen kunt afmelden en deze op een andere dag kunt inzetten

Wij hopen dat u snel een kijkje gaat nemen en wensen u veel plezier met het MIK Ouderportaal!